

Façons d'aborder les conflits ou les préoccupations

Les conflits et les défis résultent souvent d'un manque d'informations, voire d'une mésinformation. Si et quand un conflit survient, il doit être résolu le plus rapidement possible. Nous encourageons les membres de la communauté à aborder les problèmes qu'ils observent rapidement et de manière informelle, le cas échéant, tout en respectant les droits et la vie privée de toutes les parties.

Si une tentative informelle de résolution d'un conflit s'avère infructueuse, inappropriée ou si le conflit persiste, les parties doivent demander conseil et/ou soutien à une personne de leur département ou de leur faculté chargée de répondre aux questions et préoccupations relatives au retour sur le campus et qui peut appliquer les processus actuellement suivis à York quant à la recherche d'informations et de soutien pour résoudre les problèmes.

Les Services de sécurité de York ne doivent être contactés que dans les situations dans lesquelles il existe une menace immédiate pour la sécurité personnelle qui ne peut être résolue avec l'aide de la personne-ressource indiquée ci-dessous et dans lesquelles une intervention immédiate de la part de la sécurité est nécessaire.

Membre de la communauté	Personne-ressource en cas de questions ou de préoccupations
Étudiants/étudiantes de premier cycle	Directeur/directrice de programme de premier cycle ou représentant/représentante au bureau du programme de premier cycle de votre unité
Étudiantes/étudiants de cycle supérieur	Directeur/directrice du programme d'études supérieures ou son représentant/sa représentante au bureau du programme d'études supérieures de votre unité
Visiteurs postdoctoraux/instructeurs et instructrices	Superviseur/superviseure ou bureau des doyens/du principal
Auxiliaires d'enseignement	Chargés de cours
Personnel administratif	Directeur/directrice
Personnel de recherche	Gestionnaire ou chercheuse principale/chercheur principal
Visiteurs	Bureau des doyens/du principal
Participants à des projets de recherche hors York	La personne-ressource désignée pour toutes les communications avec l'Université York (par exemple, le chercheur principal ou la gestionnaire du projet de recherche)
Tous les membres de la communauté	Les questions ou préoccupations peuvent être soumises ici par le biais du site Web Better Together.
Vendeurs et partenaires externes	La principale personne-ressource désignée pour toutes les communications avec l'Université York.

Les conflits relatifs à la COVID-19 et au retour sur les campus de York peuvent être liés à de nombreuses politiques et procédures universitaires existantes ou être éclairés par celles-ci. Par exemple, les politiques suivantes de l'Université sont des ressources utiles pour les membres de la communauté :

- Le [Code des droits et responsabilités des étudiants et étudiantes](#)
- La [Senate Policy on Disruptive or Harassing Behaviour in Academic Situations](#) (Politique du Sénat sur le comportement perturbateur ou harcelant dans les situations universitaires)
- La [Healthy Workplace Policy](#) (Politique en faveur d'un lieu de travail sain)

Dans tous les cas, ces politiques sont soutenues par des directives et des programmes [précis](#). Selon la nature du problème, d'autres règlements universitaires et provinciaux peuvent s'appliquer. Les différentes parties sont encouragées à trouver et à suivre les politiques universitaires et externes appropriées et à demander l'aide des bureaux de l'université lorsque ces politiques sont appliquées. Ces bureaux incluent, sans s'y limiter :

- [Bureau des relations avec la communauté étudiante](#)
- [York International](#)
- [Division HSEWB \(Santé, sécurité et bien-être des employés\)](#)
- [Centre des droits de la personne, de l'équité et de l'inclusion \)](#)
- [Services de santé, de counseling et de bien-être étudiant](#)
- [Bureaux des doyens/du principal](#)
- [Bureau de l'ombud](#)
- Services de sécurité de York : pour les urgences, composez le 416-736-5333, ou le poste 33333 depuis votre téléphone de bureau, ou encore, le 416-736-5470 pour le service ATS.

Commented [JL1]: Link to Atlas.