



GLENDON UNDERGRADUATE RESIDENCE KEYS INSTRUCTIONS

You must use your YUCard to open the residence's entrance doors and use your metal key to lock your residence room/suite door.

Your room/suite does not automatically lock when the door is closed. For everyone's personal safety, and the security of everyone's belongings, always remember to do the following:

- Always use the deadbolt to lock your door when you are inside your room/suite.
- Never leave your door unlocked.
- Never lend your keys to anyone as it jeopardizes the safety of everyone in the building.

Lost, Stolen Keys

- Contact Security (416-736-5333 or ext. 33333) and your Housing & Conference Services Office (Monday to Friday, 8:30 am – 4:30 pm) immediately to report lost or stolen keys.

It is imperative that you complete a [maintenance request](#). This report is a prerequisite for the issuance of a replacement key.

- After hours, please contact your Don-On-Duty.
- If your key or lock is not working, contact your Housing & Conference Services Office (Monday to Friday, 8:30 am – 4:30 pm).
- You are required to pay all [applicable charges](#) for a lock change and new key.

York University is not responsible for any loss, injury, or damage resulting from a student's failure to comply with these instructions, including but not limited to, failure to lock a residence room/suite or failure to use key(s) correctly.

I confirm that I have read, and will adhere to, all the instructions outlined in this document.

I also acknowledge that I have received all my keys and I will be responsible for all applicable charges for any lost, missing, or stolen keys.

RÉSIDENCE UNIVERSITAIRE GLENDON INSTRUCTIONS CONCERNANT LES CLÉS

Vous devez utiliser votre carte YUCard pour ouvrir les portes d'entrée de la résidence et utiliser votre clé en métal pour verrouiller la porte de votre chambre/suite de résidence.

Votre chambre/suite ne se verrouille pas automatiquement lorsque la porte est fermée. Pour la sécurité personnelle de chacun et la protection des biens de tous, veuillez toujours vous rappeler d'effectuer les actions suivantes :

- Utilisez toujours le verrou de sécurité pour verrouiller votre porte lorsque vous êtes à l'intérieur de votre chambre/suite.
- Ne laissez jamais votre porte déverrouillée.
- Ne prêtez jamais vos clés à quiconque, car cela compromet la sécurité de tous les occupants du bâtiment.

Clés perdues, volées

- Contactez immédiatement la Sécurité (416-736-5333 ou poste 33333) ainsi que le Bureau des Services de résidences et de Conférences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30) pour signaler la perte ou le vol des clés.

Il est impératif que vous soumettiez une [demande d'entretien](#). Ce rapport est une condition préalable à l'émission d'une clé de remplacement.

- En dehors des heures de bureau, veuillez contacter votre Don-On-Duty.
- Si votre clé ou serrure ne fonctionne pas, veuillez contacter le Bureau des Services de résidence et de conférence (du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30).
- Vous êtes tenu(e) de régler toutes [les charges applicables](#) pour un changement de serrure et l'émission d'une nouvelle clé. L'Université York décline toute responsabilité en cas de perte, de blessure ou de dommage résultant du non-respect par un étudiant de ces instructions, y compris mais sans s'y limiter, le défaut de verrouiller une chambre/suite de résidence ou le défaut d'utiliser correctement la ou les clés.

Je confirme avoir lu et m'engage à respecter toutes les instructions énoncées dans ce document.

Je reconnais également avoir reçu toutes mes clés et je prends note que je serai responsable de toutes les charges applicables en cas de perte, de disparition ou de vol de clés.