UNIS POUR LA SÉCURITÉ

Plan stratégique

DU DÉPARTEMENT DE LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

YORK UNIVERSITÉ UNIVERSITY

Un message de la part de la présidente et vice-chancelière

À l'Université York, nous nous engageons à maintenir des campus où nous pouvons tous vivre, apprendre, enseigner et travailler, en toute sécurité.

En tant que présidente et vice-chancelière, je m'engage personnellement et profondément envers la sécurité des campus de York. Au cœur de tout ce que nous faisons réside la sécurité de nos étudiantes et étudiants, des membres de notre personnel et de notre corps professoral, et de nos visiteurs.

Je suis fière des investissements de York en matière de la sécurité de ses campus, ainsi que du vaste éventail de services de qualité qui y sont offerts dans le but de prévenir et de répondre aux préoccupations de sécurité. Ce Plan stratégique accorde la priorité, entre autres, à la prévention. La mobilisation de la communauté York, quant à elle, est essentielle au soutien de la sécurité de nos campus.

La connexité constitue un des piliers de notre université, ainsi que le fondement de la sécurité : nous connaissons nos collègues et nos camarades, nous prenons soin l'un de l'autre, nous veillons l'un sur l'autre. Ensemble, nous formons une communauté qui tient au bien-être d'autrui. Dans le cadre de la conception de ce Plan, l'étendue de notre contribution collective témoigne de notre engagement partagé envers la sécurité.

Notre communauté aspire à l'excellence dans tout ce qu'elle entreprend, et ce Plan stratégique établit un plan d'excellence en matière de sécurité. Je travaillerai en étroite collaboration avec le Département de la sécurité communautaire et mon Conseil pour la sécurité communautaire. Ensemble, nous assurerons la réalisation des priorités énoncées dans le Plan stratégique, tout en tirant parti des importantes améliorations réalisées en matière de sécurité au cours des dernières années.

Chacun d'entre nous peut — et devrait — fournir sa part d'efforts en contribuant activement au maintien d'un campus sécuritaire. Le message de York le souligne bien : nous sommes unis pour la sécurité (« Safer Together »).

Rhonda L. Lenton
Présidente et vice-chancelière

Un message de la part de la vice-présidente du Département des finances et de l'administration, et de la directrice générale du Département de la sécurité communautaire

Nous remercions les membres de la communauté qui ont participé par centaines aux séances de consultation en vue de créer ce Plan stratégique : il s'agissait d'un procédé réellement communautaire.

Cette expérience a été des plus valorisantes, car nous avons vu tant de personnes mobilisées dans leur engagement envers la sécurité des campus de York, et ce, dans l'esprit d'ouverture qui caractérise le procédé. Nous avons entamé un dialogue sincère en matière de sécurité : nous avons abordé nos réussites, les améliorations à apporter et l'importance de la participation de tout un chacun.

Le développement d'une communauté où règne la sécurité comporte un travail continu et une responsabilité partagée. Il nous tarde d'œuvrer à l'implémentation de ce plan avec les membres de notre communauté.

L'Université York voit actuellement de nombreux changements prometteurs, dont le récent prolongement des services de métro jusqu'au campus Keele et la construction d'un nouveau campus à Markham. Ce Plan se veut un projet évolutif que nous revisiterons avec notre communauté sur une base annuelle afin de l'adapter aux transformations de nos campus et de nos communautés.

Ce Plan opte pour une approche prospective en vue d'envisager les nombreuses tendances ayant un effet sur notre sécurité. Nous souhaitons exploiter ces tendances et collaborer avec les départements universitaires afin de lancer pour nos étudiantes et étudiants des occasions d'apprentissage expérientiel en matière de sécurité communautaire.

Ce plan se fonde sur la collaboration. Parmi nos nombreux partenaires, nous comptons le Conseil panuniversitaire pour la sécurité communautaire qui ne cesse de promouvoir la sécurité à York. Nous comptons aussi les nombreux départements, étudiantes et étudiants, et membres du personnel et du corps professoral qui fournissent des services pertinents à la sécurité et qui jouent un rôle moteur en matière de sécurité à York. N'oublions pas notre vaste réseau de collaborateurs
externes : la police, les pompiers, les services médicaux d'urgence et les agences communautaires. Au cours des cinq prochaines années, nous continuerons à collaborer et à innover avec nos partenaires dans le cadre de l'implémentation de ce Plan.

Pour terminer, nous profitons de cette occasion pour saluer le personnel très compétent du Département de la sécurité communautaire, qui travaille jour et nuit à la prévention d'incidents et qui fournit son soutien aux premiers intervenants lorsqu'on fait appel à lui. Il joint d'ailleurs sa voix à la nôtre pour remercier la communauté York pour l'intérêt qu'elle porte envers la sécurité et pour sa collaboration dans le maintien de la sécurité dans nos campus.

Carol McAulay
Vice-présidente du Département des finances et de l'administration

Samina Sami
Directrice générale du Département de la sécurité communautaire

Introduction

La communauté dynamique de l'Université York comporte près de 60 000 étudiantes et étudiants, et membres du personnel et du corps professoral, sans compter les visiteurs et les employés des entreprises sur les lieux.

Ses deux campus couvrent une vaste étendue géographique, mais l'Université opère aussi à partir d'emplacements satellites, au Canada comme à l'étranger. Au rang des plus importantes universités au pays, York prend la troisième place et voit une croissance chaque année. Elle s'apprête d'ailleurs à entamer la construction de son nouveau campus à Markham.

L'Université York reconnaît qu'en matière de sécurité, chaque personne vit une expérience influencée par de nombreux facteurs. Par conséquent, l'Université aborde le sujet dans une optique inclusive et intersectionnelle. La sécurité physique implique un milieu où il n'existe aucune menace contre le bien-être physique des gens. La sécurité sociale, quant à elle, implique un milieu où l'on a le sentiment d'être en sécurité en présence d'autres gens, où l'on se sent libre d'affirmer son identité, d'exprimer ses pensées et de vivre ses croyances, sans censure ni représailles.

En 2010, l'Université a franchi une étape importante en embauchant l'organisation METRAC (The Metropolitan Action Committee on Violence Against Women and Children ; le comité métropolitain d'action envers la violence contre les femmes et les enfants) pour mener un audit de sécurité sur ses campus. Au cours des dernières années, les recommandations qui en sont découlées ont fondé une base solide pour d'importantes améliorations en sécurité. METRAC a souligné, parmi ses recommandations, le besoin de mettre sur pied le Département de la sécurité communautaire. En réunissant sous son toit plusieurs services de sécurité, ce département a en effet créé une approche mieux ciblée et coordonnée que celle du passé.

Au début de l'an 2016, le département s'est vu recruter sa première directrice générale et, la même année, a entamé un procédé de consultation panuniversitaire afin de développer un plan stratégique dans le but d'établir les priorités pour les cinq années à suivre.

Les consultations comptaient des forums ouverts — lesquels ont été largement promus sur les campus Keele et Glendon — et plus de 80 réunions avec des groupes d'étudiantes et étudiants, des membres du personnel et du corps professoral et de partenaires externes. Certains interlocuteurs ont aussi soumis des observations en ligne.

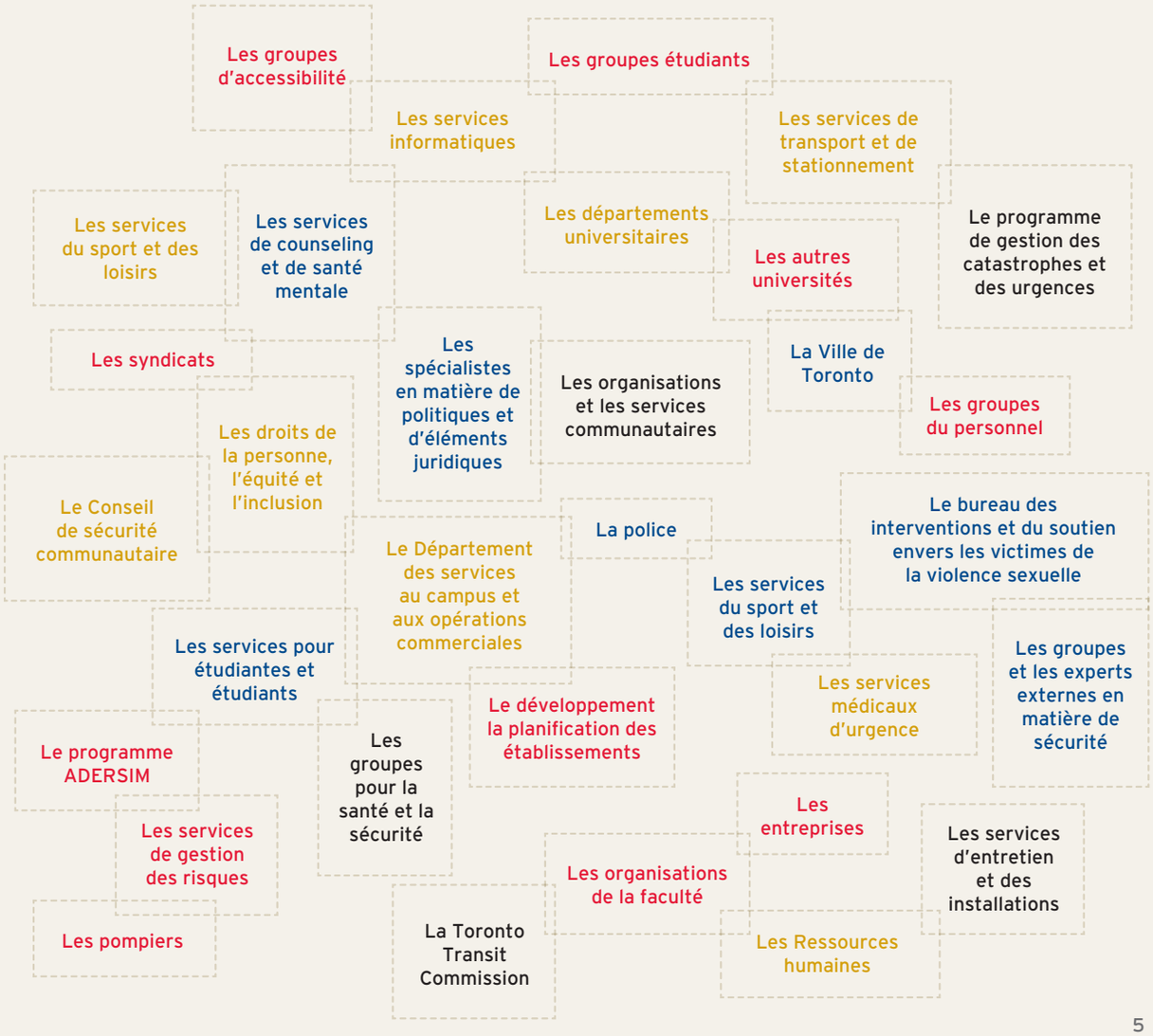
Le présent Plan stratégique reflète la vision, la mission, les priorités, les actions, les résultats et les mécanismes d'évaluation et de soumission de rapports, recommandés au cours des consultations.

Parmi les initiatives proposées, nombreuses sont celles liées aux services de sécurité entretenant une dépendance mutuelle avec plusieurs partenaires et départements. Le Département de la sécurité communautaire travaillera en étroite collaboration avec ces derniers afin d'assurer l'agencement des efforts. En ce qui concerne l'implémentation et l'évaluation du Plan stratégique, le Département continuera le dialogue avec la communauté élargie de York.

LE PLAN STRATÉGIQUE REPOSE SUR QUATRE PILIERS QUI REFLÈTENT LES PRIORITÉS ÉTABLIES PAR LA COMMUNAUTÉ : LA PRÉVENTION, L'INTERVENTION, LA COMMUNICATION ET L'ÉVALUATION.

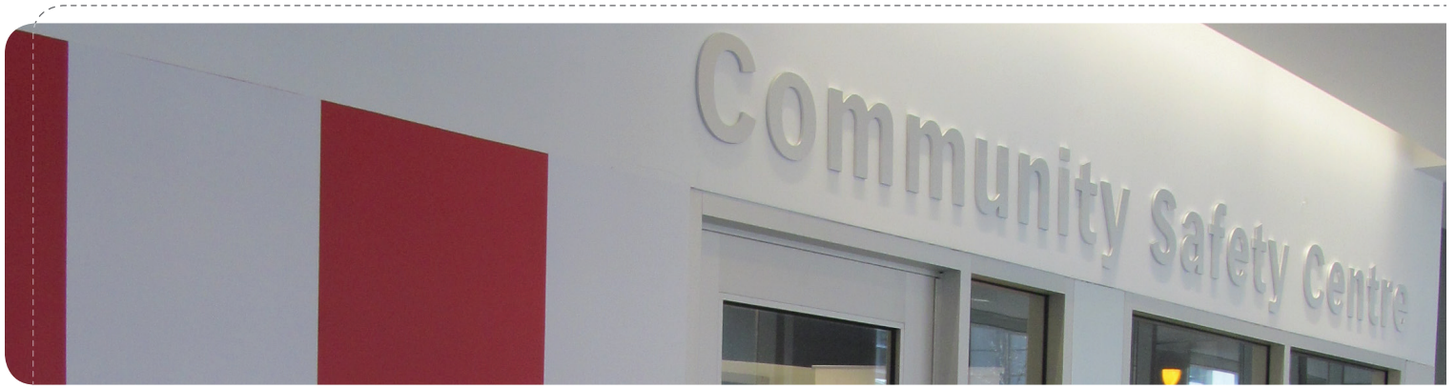
Ensemble, ces piliers constituent une approche intégrale à la sécurité. Pendant les consultations, plusieurs principes clés ont formé les thèmes récurrents : l'accessibilité, l'inclusion, l'analyse intersectionnelle, l'accent sur la communauté, la collaboration, l'évaluation des risques et des menaces, la mobilisation de la communauté et les approches adaptées à chaque campus. Chaque pilier intègrera ces principes et, ensemble, ils formeront le cadre du Plan stratégique.

Les partenaires de la sécurité communautaire



LE DÉPARTEMENT DE LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE –

Nos services



NOTRE VISION

L'Université se veut une communauté accueillante et inclusive où chacun peut enseigner, étudier, vivre et visiter le campus en toute sécurité.

NOTRE MISSION

Le Département de la sécurité communautaire s'engage à employer des approches efficaces envers la sécurité en travaillant en étroite collaboration avec les étudiantes et étudiants et les membres du personnel et du corps professoral en vue de favoriser la participation et la contribution actives à la sécurité des campus de York.

NOS VALEURS

Le Département se laisse guider par les valeurs de l'Université York, notamment : l'inclusion, la diversité, la justice et l'équité sociales, le progrès, l'excellence et la durabilité.

Avec la collaboration de la communauté York et d'agences externes, le Département de la sécurité communautaire fournit un large éventail de services allant de la prévention à l'intervention.

Le contrôle des points d'accès

Dans le cadre de la prévention du crime sur les campus de York, il importe de pouvoir contrôler l'accès aux bâtiments. Le Département est responsable de la coordination et de la surveillance d'environ 1100 portes sur les campus de York, comptant plus de 29 000 passants. Ce nombre grandira au fur et à mesure que les nouveaux bâtiments voient le jour. Une initiative, dont le but sera d'améliorer les points d'accès au périmètre des 41 bâtiments du campus Keele, est en voie de conception.

La sensibilisation de la communauté

Les agents de relations sur le campus assurent la liaison entre les personnes et les groupes sur campus et hors campus, et collaborent avec eux pour les projets de sensibilisation au sujet de la sécurité. On fait souvent appel à ces agents pour ouvrir le dialogue à propos de la prévention du crime et pour offrir de la formation et des présentations en matière de sécurité aux étudiantes et étudiants, et aux membres du personnel et du corps professoral.

La préparation aux situations d'urgence

Le Département aide à préparer la communauté de l'Université à réagir rapidement et efficacement aux situations d'urgence. Il s'appuie sur le Plan d'urgence de York, auquel figure la liste de responsabilités de divers départements en cas d'urgence.

Le Département offre de la formation en matière de procédures d'urgence, y compris une formation annuelle à plus de 200 membres du personnel du Centre d'opérations d'urgences et 350 coordonnateurs d'urgence. Il met aussi en place des exercices de simulation avec les partenaires de sécurité à York et externes. Ces exercices aident à observer la mesure dans laquelle les efforts collectifs sont coordonnés.

En outre, le Département travaille en étroite collaboration avec ses partenaires de sécurité pour activer les systèmes de notification en masse, dont les écrans LCD, les dispositifs de sonorisation, l'application de sécurité de York, le site Internet de l'Université et les notifications par courriel.

Les services goSAFE
(services d'accompagnement en soirée)

Le Département emploie des étudiantes et étudiants pour former son équipe goSAFE, laquelle fournit un service d'accompagnement, en soirée ou pendant la nuit, depuis tout emplacement sur le campus. Ces personnes accompagnent les membres de la communauté à pied ou en voiture, et attendent qu'arrive leur moyen de transport ou qu'ils entrent dans leur bâtiment en toute sécurité. L'équipe goSAFE collabore aussi avec les Services de transport afin d'organiser la navette entre le campus Keele et le Village qui se trouve hors campus.

Vous pouvez contacter l'équipe goSAFE en composant le (416) 736-5454, en accédant à l'application de sécurité de York ou en ayant recours aux téléphones d'urgence parsemés sur les campus Keele et Glendon.

NOUS CHERCHONS À MIEUX VOUS COMPRENDRE

Le Département s'est appuyé sur les conseils de Dre Ruth Koleszar-Green et cherche à mieux comprendre les injustices du passé et les réalités actuelles qui affectent la vie des membres du peuple autochtone. Dre Koleszar-Green a offert des séances éducatives à tous les membres du Département qui s'engagent, tant à l'échelle nationale qu'à l'Université, à s'instruire davantage et à faire partie intégrale des efforts de réconciliation et de guérison avec les collectivités autochtones.

L'équipement d'éclairage et de sécurité

Sur les campus de York, le personnel étudiant vérifie, sur une base hebdomadaire, 4 400 lumières extérieures, 670 téléphones d'urgence, et 470 portes automatiques. Le Département des services au campus et aux opérations commerciales est avisé de tout équipement endommagé et procède à leur réparation. Le personnel étudiant surveille plus de 700 caméras de surveillance qui sont branchées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur les campus de York.

Les objets trouvés

Sur le campus Keele, l'équipe goSAFE gère la division des objets trouvés. Vous pouvez la contacter en composant le (416) 736-5534.

Sur le campus Glendon, les Services de sécurité gèrent la division des objets trouvés. Vous pouvez les contacter en composant le (416) 650-8000.

Les Services de sécurité

L'équipe des Services de sécurité du Département se constitue de spécialistes formés en matière de sécurité qui sont de service en tout temps et pendant toute l'année. L'équipe patrouille dans le campus à pied, dans des véhicules portant leur insigne et, si la météo le permet, à bicyclette. Leur formation a préparé les membres de cette équipe à intervenir en cas d'incidents de sécurité, y compris les suivants : urgences médicales, vols et dommages à la propriété, alarmes incendie, contrôles des foules, intrusions, agressions, inconduites, pannes d'électricité, déversements de produits chimiques, urgences météorologiques et crimes haineux. Ils fournissent des services de premiers soins (les voitures de sécurité sont équipées de défibrillateurs), interviennent lors d'incidents en matière de sécurité et font appel à la police ou à d'autres premiers intervenants au besoin. L'équipe des Services de sécurité mène aussi des enquêtes visées aux incidents qui ne sont pas d'ordre criminel, et apporte son soutien à la police lors d'enquêtes criminelles.

En cas d'urgence, vous pouvez contacter les Services de sécurité en composant le (416) 736-5333. Depuis un téléphone de bureau à York, faites le 33333. Vous pouvez aussi les contacter au moyen de l'application de sécurité de York ou des téléphones d'urgence parsemés sur les campus Glendon et Keele.

Les plans de sécurité

Le Département de la sécurité communautaire travaille avec les membres de la communauté ayant des préoccupations en matière de sécurité personnelle pour créer des plans de sécurité. Le Département aide aussi les groupes à planifier la sécurité de leurs événements sur le campus. Chaque année, cette procédure donne lieu à l'inspection d'environ 3 000 demandes d' « utilisation temporaire d'espace ».

À l'occasion, le Département effectue des évaluations de la prévention du crime au moyen de la conception environnementale (en anglais : CPTED —Crime Prevention Through Environmental Design). Il participe aussi à la planification de sécurité dans les projets d'infrastructure.

Les données statistiques, la recherche et l'analyse

Le Département emploie ses ressources en fonction de divers facteurs, notamment l'analyse de données en matière d'incidents de sécurité. Le Département affiche les données statistiques à ce propos sur son site Internet, sur une base mensuelle.

Le programme Why Work Alone (Pourquoi travailler seul)

Les membres de la communauté qui s'inquiètent de devoir traverser seuls le campus pendant la nuit peuvent contacter les Services de sécurité pour leur demander de vérifier, à intervalles, que tout va bien, par téléphone ou en personne. Les Services de sécurité fournissent aussi un service d'accompagnement sur le campus pendant les heures de fermeture de goSAFE.

L'application de sécurité de l'Université York (York U Safety App)

L'application de sécurité de York offre une plateforme des plus pratiques pour trouver les ressources en matière de sécurité. Elle donne accès à des cartes des campus, une trousse de sécurité et les numéros de téléphone à composer en cas d'urgence. L'application permet aussi à l'utilisateur de faire des appels directs aux Services de sécurité ou à l'équipe goSAFE, et de lire les renseignements à propos de la navette du campus et d'autres services de sécurité ainsi que les bulletins de sécurité de York.

Les utilisateurs peuvent aussi choisir de recevoir des alertes automatiques au moyen de l'application sur leur téléphone. Parmi ces alertes figurent les actualisations des situations de sécurité et de situations d'urgence, notamment les urgences météorologiques et les fermetures de l'Université.

Le Département de la sécurité communautaire participe à la campagne White Ribbon et ses membres ont fait des promesses de dons pour soutenir l'intervention contre la violence sexiste.

LA COLLABORATION PANUNIVERSITAIRE

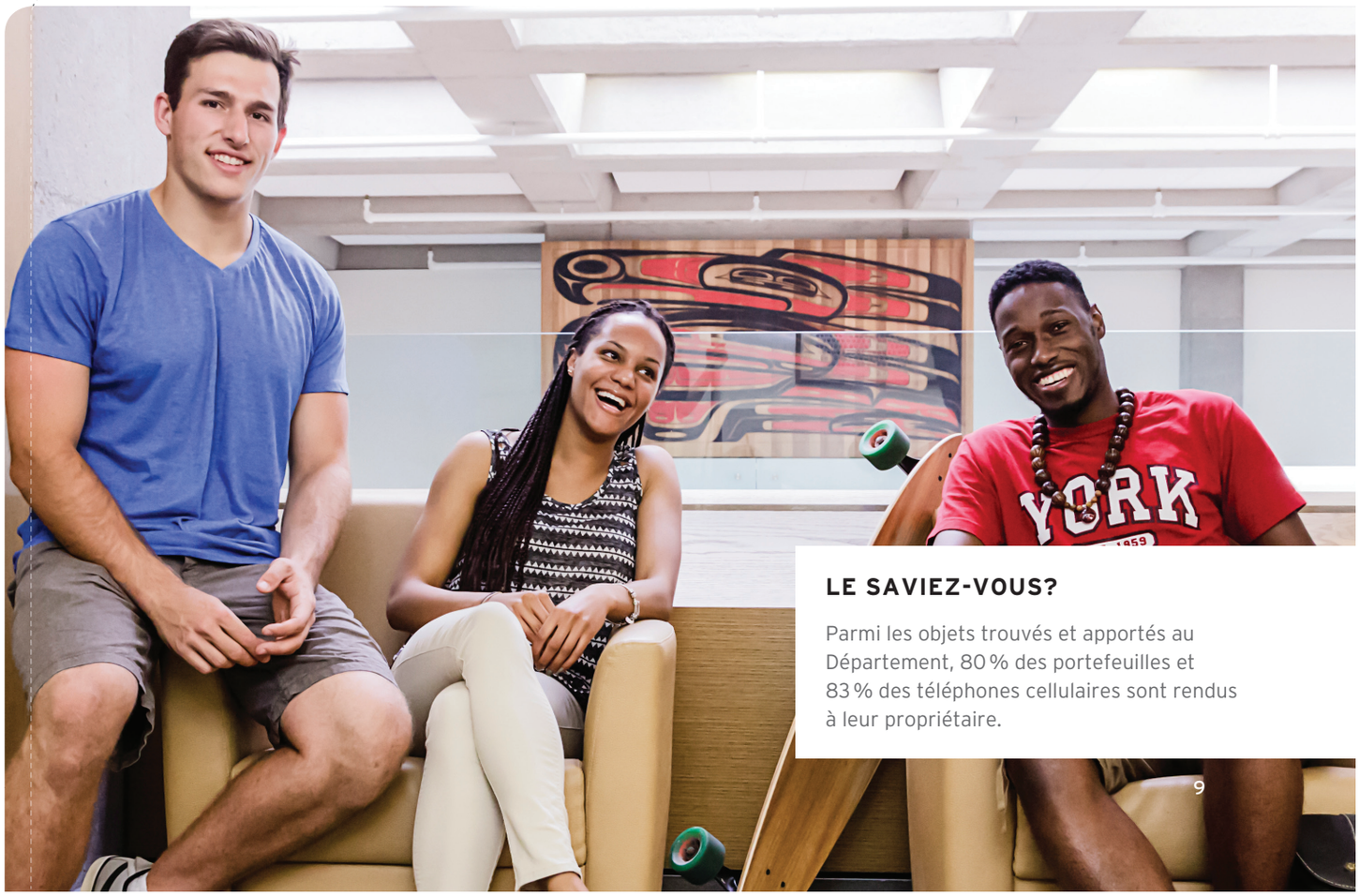
Le Département soutient le Conseil de la sécurité communautaire et ses sous-comités. En outre, il fait partie de nombreux comités interdépartementaux et offre un point de vue axé sur la sécurité dans les autres projets de l'Université.

L'analyse du milieu

Dans le cadre de la sécurité, la prestation des services, l'exécution des programmes et les planifications préalables prendront en considération les facteurs abordés dans la présente section du Plan stratégique.

La participation de la communauté est essentielle d'abord à la prévention du crime, ensuite à l'intervention efficace en cas de crime. Les initiatives de sécurité ne peuvent réussir sans le savoir, l'expertise et l'engagement des membres de la communauté. En vue d'exercer une véritable influence sur la criminalité, nous devons aussi faire preuve de prévoyance et de discernement en matière de tendances et d'évaluation de risques, et nous devons appliquer les pratiques exemplaires.

(Traduit de l'anglais ; Crime Prevention in Ontario : A Framework for Action, Ministry of Community Safety and Correctional Services, 2008).



LE SAVIEZ-VOUS?

Parmi les objets trouvés et apportés au Département, 80 % des portefeuilles et 83 % des téléphones cellulaires sont rendus à leur propriétaire.

INTERNES

LES FACTEURS INTERNES

Les activités du Département découlent des priorités de l'Université.

L'engagement de York en matière de sécurité

- Partout en Amérique du Nord, les établissements d'enseignement se concentrent davantage sur la sécurité ; il en va de même pour York. Dans toute université, la sécurité est essentielle à chaque aspect d'une expérience optimale de ses campus : l'apprentissage, l'enseignement, le travail et la résidence. Dans ce monde de plus en plus complexe, on reconnaît progressivement que la sécurité relève d'éléments physiques et sociaux, et qu'elle exige une mobilisation communautaire continue.
- Le Plan académique 2015-2020 reconnaît l'importance de la sécurité, et souligne que York s'engage à « continuer à promouvoir une approche globale, holistique et communautaire afin de garantir la sécurité de nos campus. »
- Dans le cadre de toute transformation d'espaces communs sur ses campus, l'Université compte la sécurité parmi les principes essentiels de chaque planification. *(Source : le rapport sur l'expérience des campus rédigé par le groupe de travail du plan de ressources intégrées de l'institution - septembre 2016)*
- Les quatre piliers de l'Université — l'accessibilité, la connexité, l'excellence et l'impact — constituent des priorités particulièrement pertinentes à la sécurité communautaire. Chacun de ces piliers est essentiel au maintien de la sécurité sur les campus de York.
- La santé mentale demeure, elle aussi, une priorité. Le Département devra donc collaborer avec ses partenaires à York en vue de soutenir les stratégies en matière de santé mentale pour les membres de la communauté, y compris les premiers intervenants.
- L'Université valorise l'excellence et l'innovation. Les stratégies et les programmes de sécurité doivent également dériver de recherches factuelles et de pratiques exemplaires évolutives. Au moyen d'une collaboration continue avec ses partenaires universitaires à York et ses partenaires externes, le Département concevra un centre d'excellence en matière de sécurité ainsi qu'une plateforme pour l'apprentissage expérientiel.

LES FACTEURS INTERNES

La perception de la sécurité

- Lorsque surviennent des incidents dans le quartier étendu au large du campus Keele de York, ils se voient souvent exposés dans les médias en relation avec l'Université (notamment les incidents dits survenus « à proximité de l'Université York »). Il en découle que naissent certaines perceptions erronées de la sécurité du campus Keele. Des stratégies de communication seront nécessaires pour mettre en avant une image fidèle de la sécurité sur les campus de York.

Les nouvelles initiatives

- Au cours des cinq prochaines années, la circulation sur les campus se verra transformée radicalement. En effet, deux nouvelles stations de métro ont ouvert leurs portes récemment ; un nouveau Centre pour étudiants verra le jour dans un avenir prochain ; et le nouveau campus à Markham et plusieurs nouveaux bâtiments universitaires sont en voie de conception. Ces initiatives établiront les mouvements et l'engagement de la communauté sur les campus de York, et des stratégies de sécurité seront nécessaires afin d'incorporer ces changements.

Les données démographiques de la communauté de York

- Au rang des plus importantes universités au pays, York se place troisième avec une population composée de 7 000 membres du personnel et du corps enseignant et 52 300 étudiants (dont 6 200 viennent de l'étranger). Cette communauté représente une importante diversité, laquelle souligne l'importance d'une approche inclusive et d'une analyse intersectionnelle en matière de sécurité.
- Le Collège Glendon est le Centre d'excellence de l'enseignement postsecondaire francophone et bilingue du sud de l'Ontario. Environ 30 % des étudiantes et étudiants de Glendon sont francophones, et certains ne parlent pas l'anglais. En vue de mettre au point un plan de sécurité efficace, il est essentiel de reconnaître le caractère unique du campus Glendon du point de vue linguistique, culturel et géographique.
- La population de York se compose principalement de navetteuses et de navetteurs, et ne compte que 7 % d'étudiantes et d'étudiants vivant en résidence universitaire. De ceux et celles qui habitent hors campus, la plupart passe moins de cinq heures par semaine sur les lieux, sans compter les heures de classe. Par conséquent, il est important d'adopter des méthodes innovantes en vue de les encourager à participer aux campagnes et aux programmes de sécurité.
- Tout comme les étudiantes et étudiants navetteurs, ceux et celles qui habitent en résidence éprouvent des besoins uniques en matière de sécurité. Le Département de la sécurité communautaire doit travailler avec ses partenaires à York afin de fournir des renseignements à propos des services offerts et du soutien pour répondre aux besoins de sécurité des étudiants en résidence.
- À York, les membres du personnel et du corps professoral représentent un éventail diversifié d'employés à temps plein ou à temps partiel. L'Université accueille aussi le personnel contractuel des agences externes et des commerçants travaillant sur les lieux. Chacun de ces groupes éprouve des besoins uniques, lesquels doivent être inclus dans les programmes et stratégies de sécurité.

Source : TTC Transit Commissions, 2017. Reproduction autorisée par la Toronto Transit Commission.

EXTERNES

LES FACTEURS EXTERNES

Le Département de la sécurité communautaire doit assurer un développement continu afin de répondre à la nature évolutive du milieu externe.

Le contexte social

- L'Université York représente un microcosme de la société ; des tendances sociales et des enjeux à ce titre. Tout enjeu local ou global porte un effet sur les campus de York. Les stratégies de sécurité doivent incorporer les aspects sociaux de la sécurité, et prendre en considération le fonctionnement de l'université par rapport au contexte social général. Pour ce faire, il est nécessaire d'accorder la priorité à la prévention des crimes haineux, de la violence sexuelle, du racisme, de la discrimination et du harcèlement.

Les nouvelles dispositions législatives et règlementaires

- Le Département de la sécurité communautaire agit en fonction des exigences législatives et règlementaires, et ce, en collaboration avec des agences externes, dont la police, les pompiers et les services médicaux d'urgence. Par conséquent, tout changement apporté aux dispositions législatives ou règlementaires ayant rapport au Département ou à ses partenaires pourrait porter un effet sur les activités du Département. (Par exemple, le Projet de loi 132 a engendré des changements aux politiques et procédures du Département en matière d'incidents de violence sexuelle.)

LES FACTEURS EXTERNES

Les tendances en matière de la police et de la préparation aux situations d'urgence

- Les dix dernières années ont observé un glissement en matière de menaces de sécurité. Par conséquent, il est nécessaire de se concentrer davantage sur les stratégies de préparation aux situations d'urgence en vue de répondre aux enjeux tels que la cybersécurité, les conditions météorologiques exceptionnelles, les assaillants, les biorisques, les pandémies, la violence au travail et les crimes haineux.
- Récemment, il y a eu des discussions centrées sur « l'avenir des services de police » en Ontario. Plusieurs des thèmes ressortis de ces dialogues pourraient entraîner des répercussions sur la prestation des services de sécurité à York. Parmi ces thèmes figurent les suivants : la gouvernance et la transparence, la cybersécurité, la modernisation de paramètres, la présentation de rapports destinés au public, le rendement des organisations, le processus décisionnel fondé sur des preuves, la gestion efficace des collaborations et du soutien amélioré pour la gestion des enjeux de santé mentale.

Les nouvelles technologies

- La communication et la technologie numérique évoluent rapidement. Les médias sociaux forment un véhicule essentiel de communication et de mobilisation du public en matière de sécurité.
- Les nouvelles technologies favorisent également des méthodes de communication agiles et simplifiées qui relient les plateformes numériques multicanales telles que les courriels, les sites Internet et les médias sociaux.
- La technologie est, certes, un important catalyseur. Toutefois, elle entraîne également une croissance de menaces de sécurité, parmi lesquelles figurent la cybercriminalité, l'usurpation d'identité et les menaces visant les infrastructures. Le Département doit collaborer avec les services de la technologie d'informations et d'autres partenaires à York afin d'assurer la mise en œuvre de stratégies de prévention et d'atténuation.
- Les services et stratégies en matière de sécurité se voient également influencer par d'autres progrès technologiques. Par exemple, il existe des potentiels accrus pour la sécurité dans les systèmes numériques, la technologie mobile, les systèmes d'information géographique et les technologies d'identification. Le Département doit se tenir à l'affut des progrès technologiques afin d'identifier les moyens les plus rentables et essentiels, de se conformer aux normes de l'industrie et d'optimiser la sécurité dans les campus de York.

La formation

- La sécurité et les tendances qui y sont rattachées sont de nature complexe et évolutive. Il en découle le besoin de formation continue pour tout membre du personnel responsable de la prestation de services de sécurité.

LE DÉPARTEMENT DE LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE –

Plan stratégique

Pendant nos consultations, nous avons demandé conseil aux membres de la communauté pour établir les priorités du Département.

LE SAVIEZ-VOUS?

Le Département a assuré la formation de plus de 2 000 coordonnateurs d'urgence.

Nos priorités

Les membres de la communauté nous ont exprimé la nécessité **d'accorder la priorité à la prévention, l'intervention, la communication et l'évaluation** :

- Un **accent sur la prévention** est nécessaire pour empêcher la concrétisation de situations non sécuritaires, voire d'en atténuer les effets sur le plan social et physique.
- Une **intervention agile et compréhensive** est essentielle pour répondre aux besoins de la communauté de York.
- Une **communication rapide et efficace** est indispensable à la prévention et l'intervention.
- Une **évaluation** des effets des stratégies, tactiques et programmes principaux est nécessaire par rapport aux objectifs. **Les résultats des évaluations seront diffusés à la communauté en vue d'obtenir sa rétroaction pour une amélioration continue**.

Notre approche

Les membres de la communauté nous ont aussi exprimé ce qui suit :

- Nos services et nos programmes doivent être **accessibles** aux personnes handicapées et aux personnes sourdes ou malentendantes.
- Nos services doivent être fondés sur des **analyses intersectionnelles en vue d'assurer l'inclusion des membres de la communauté**.
- **Nos programmes et services doivent être axés sur la communauté** de sorte à répondre à ses besoins et à prendre en considération ses points de vue et ses priorités.
- Nous devons adopter une **approche fondée sur le risque** pour le milieu tant physique que social. Cela comporte la reconnaissance et l'atténuation des risques de menaces physiques et sociales, ainsi que la priorisation des risques les plus élevés lorsqu'il s'agit de la gestion des ressources.
- Sans le savoir, l'expertise et la participation de tout membre de la communauté, les initiatives de sécurité ne pourront réussir. **Chaque aspect de la sécurité dépend de la mobilisation communautaire**.

- Nombreux sont les individus et les départements ayant un rôle à jouer en matière de sécurité. Dans le cadre de toute initiative de sécurité, **il est nécessaire de reconnaître et de saisir les occasions de collaborer les uns avec les autres**.
- **Nos initiatives en matière de sécurité doivent prendre en considération et répondre aux besoins uniques des campus Glendon, Keele et Marhkam**.

Cadre directeur

À partir des priorités et des thèmes principaux, nous avons prélevé des concepts et des principes clés respectivement. Ceux-ci forment le cadre directeur pour le développement d'objectifs, d'activités et de résultats particuliers.

1

Un accent sur la prévention

OBJECTIF 1.1

Favoriser un esprit de communauté qui permet à chaque personne de participer à la prévention du crime et à soutenir un environnement social propice à la sécurité.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- Nous devons continuer à bâtir une communauté où règne l'esprit d'entraide et où la sécurité, l'atténuation des risques, et le signalement de potentielles situations non sécuritaires constituent la responsabilité de tout un chacun (étudiantes et étudiants, membres du personnel et du corps professoral, visiteurs, membres du personnel d'entreprises et d'autres organisations présentes sur les campus de York).
- Il est important de mettre sur pied des campagnes continues de sensibilisation pour les témoins afin d'aider les membres de la communauté à intervenir de façon sécuritaire lorsqu'ils observent des situations de menace à la sécurité physique ou sociale.
- Le matériel et les campagnes devraient être adaptés aux besoins uniques de chaque campus, ainsi qu'à ceux des étudiantes et étudiants provenant de l'étranger.
- Dans le cadre de ses campagnes, le Département devrait encourager la participation de toute la communauté de York, par l'intermédiaire du Conseil de sécurité communautaire et d'autres mécanismes.
- Les normes en matière de sécurité et les politiques de York devraient consolider les exigences liées aux comportements sécuritaires.
- Le contexte social du monde à l'extérieur de l'Université est susceptible de contribuer aux préoccupations en matière de sécurité parmi diverses communautés. Par conséquent, le Département devrait collaborer avec d'autres groupes et individus afin d'entamer des initiatives axées sur la promotion de l'inclusion et sur la prévention des crimes et incidents haineux.
- Partout dans le monde, les campus universitaires tiennent des discussions à propos de la tension qui existe entre la liberté d'expression, la sécurité et les discours haineux. Il est important de reconnaître l'existence de cette tension, et d'identifier les mécanismes favorisant les conversations respectueuses autour de sujets qui sèment la discorde.
- Les organisations et représentants qui respectent un mandat de sécurité sont des acteurs clés en matière de sécurité (par exemple, le Conseil de sécurité communautaire, les comités joints de la santé et de la sécurité et les agences de sécurité). Le Département devrait donc continuer à communiquer avec eux pour assurer l'agencement efficace des initiatives de sécurité.
- Le Département offre ses services uniquement sur les campus de

1.1

York. Toutefois, les membres de la communauté s'intéressent à la sécurité des quartiers les plus proches au cas où elle affecterait les membres de la communauté qui y vivent ou qui les traversent.

- La conception du campus Markham comporte des espaces appartenant à York, et des espaces loués. Pour chaque type d'espace, il faudra prendre en considération les méthodes de sensibilisation en matière de sécurité.

Notre plan d'action :

- Nous collaborerons avec les partenaires communautaires afin de concevoir et d'implémenter le matériel et les campagnes éducatives dont le but sera de mobiliser la communauté de York dans son ensemble envers la prévention du crime.
- Le matériel et les campagnes fourniront des renseignements dans le but d'aider les membres de la communauté à maintenir leur sécurité personnelle. Ces renseignements les aideront aussi à intervenir de façon adéquate lorsqu'ils observent des instances de discrimination sociale, de discours ou d'actes haineux ou d'autres comportements qui pourraient avoir un effet négatif sur la sécurité physique d'autres membres de la communauté.
- Nous travaillerons en étroite collaboration avec d'autres départements et groupes d'étudiantes et d'étudiants et de membres du corps professoral afin de continuer à favoriser l'inclusion. Parallèlement, notre collaboration aura pour but de contester les actes de racisme (y compris le racisme anti-noirs), d'antisémitisme, d'islamophobie, de colonialisme, de discrimination fondée sur la capacité physique, d'homophobie, de transphobie, de misogynie et de toute autre forme d'intolérance ou de haine.
- En collaboration avec d'autres membres de la communauté de York, nous soutiendrons des événements éducatifs en vue de promouvoir la sensibilisation en matière de sécurité sur le plan social et physique.
- Nous continuerons à fournir des plans de sécurité pour les événements tenus à York, et à travailler avec les membres de la communauté de York afin de favoriser le comportement et le dialogue respectueux lorsqu'il y a question d'un enjeu de sécurité controversé.
- Nous travaillerons avec d'autres départements afin d'assurer que les normes et les politiques renforcent les exigences liées aux comportements sécuritaires. Nous aurons aussi pour but de sensibiliser les membres de la communauté à propos des conséquences qui pourraient découler de comportements potentiellement défavorables à la sécurité sociale ou physique.
- Nous agencerons nos efforts de prévention avec ceux du Conseil de la sécurité communautaire, des Ressources humaines, des comités joints de la santé et de la sécurité et d'autres organisations et représentants qui respectent un mandat de sécurité.

Les principaux résultats :

Une communauté dont chaque membre tient à la sécurité de York et en fait sa responsabilité.

Une communauté dont les membres sont en mesure d'intervenir de façon sécuritaire et efficace lorsque se présente une situation potentiellement dangereuse.

Une communauté qui s'implique activement à promouvoir l'inclusion et à contester la discrimination et la haine.

La récompense et la célébration de contributions exceptionnelles envers la sécurité.

- Nous travaillerons avec d'autres départements et avec nos partenaires externes afin de soutenir la sécurité des quartiers les plus proches des campus de York.
- Nous développerons un programme de récompense à York en vue de reconnaître les contributions exceptionnelles en matière de sécurité sur les campus de l'Université et afin de favoriser la prévention du crime.

LE SAVIEZ-VOUS?

Chaque année, le Département assure la formation de plus de 200 coordonnateurs d'urgence.

OBJECTIF 1.2

Sensibiliser davantage la communauté à propos du vaste éventail de services et du soutien offerts et dont le but est de prévenir ou d'atténuer les effets d'incidents de sécurité.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- La communauté n'est pas toujours au courant des services de sécurité et du soutien offerts sur les campus de York.
- Il faudrait créer des schémas de processus pour aider les personnes à accéder aux nombreux services et au soutien pertinents en cas d'incidents de sécurité tels que les suivants : les urgences médicales, les agressions sexuelles, les incendies, les confinements barricadés, les vols, les menaces, les cas de fraude, etc.
- Il faudrait fournir des renseignements sur l'accès aux services de plan de sécurité du Département pour les personnes ou les groupes ayant des préoccupations en matière de sécurité sociale.
- Il faudrait aussi fournir des renseignements à propos des procédures de plaintes liées aux incidents de sécurité sociale dans l'Université.
- Il faudrait diffuser l'information à propos des services et des procédures de sécurité à la communauté en utilisant de nombreuses voies de communication (p. ex., des affiches dans les salles de classe, des autocollants près des ascenseurs, des programmes de formation en personne, des webinaires, des discussions organisées, des trousses d'orientation pour les nouveaux étudiants et étudiantes et membres du personnel, les médias sociaux, les sites Internet, l'application de sécurité, les écrans LCD, Y-File)
- Il n'est pas toujours évident de communiquer avec les étudiantes et étudiants navetteurs et les membres du personnel travaillant à temps partiel, étant donné les périodes limitées qu'ils passent sur les campus. Il faudrait donc développer une approche de communication ciblée pour ces groupes, ainsi que pour les personnes handicapées, sourdes ou malentendantes.
- Tout renseignement doit être offert en anglais et en français, dans un format accessible.

Notre plan d'action :

- Au moyen de diverses méthodes polyvalentes de communication, nous fournirons les renseignements sur tous les types de services et de procédures liées aux plaintes, ainsi que des schémas de processus le cas échéant. À ces méthodes de communication figurera une approche ciblée aux étudiantes et étudiants navetteurs et aux membres du corps professoral travaillant à temps partiel.
- Tout renseignement et matériel de formation sera offert en anglais et en français, dans un format accessible.

Les principaux résultats :

La disponibilité accrue des renseignements à propos des services de sécurité et du soutien offert, dans un format accessible aux divers membres de la communauté.

Une communauté dont chaque membre est en mesure d'accéder aux services de sécurité dont il a besoin en vue de prévenir les incidents de sécurité ou d'en atténuer les conséquences.

OBJECTIF 1.3

Créer un milieu qui favorise la sécurité.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- Il est important de s'assurer que les installations physiques des campus soient accueillantes, pratiques pour les piétons et penchées sur la sécurité d'un point de vue d'accessibilité et d'inclusion.
- Pour des raisons de sécurité, on doit assurer la bonne condition des installations physiques (p. ex.,

1.3

les sentiers, les éclairages) et de l'équipement (p. ex., les serrures de portes, les caméras de surveillance, les téléphones d'urgence, les dispositifs de sonorisation, les écrans LCD, les boutons-poussoirs pour portes).

- Le Département doit continuer à informer le Département des services au campus et aux opérations commerciales de tout problème potentiel en matière de sécurité. Ce département est responsable du maintien et des réparations.
- On reconnaît l'importance de tout maintien et de toute réparation liée à la sécurité. Toutefois, la priorité devrait être accordée aux besoins en matière de sécurité des personnes handicapées, sourdes ou malentendantes.
- Il faudrait installer des panneaux d'affichage optimisés pour indiquer le numéro de téléphone à composer en cas de dommage à l'équipement de sécurité, ou si un membre de la communauté souhaite se renseigner à propos d'une réparation en cours.
- Dans la mesure du possible, l'équipement de sécurité devrait refléter les progrès technologiques (p. ex., les nouveaux systèmes de caméra de surveillance).
- Dans le cadre de tout projet d'infrastructure, on devrait aborder la sécurité de façon proactive.
- Parmi les priorités immédiates pour les investissements de capitaux, on retrouve l'infrastructure de sécurité sur le campus Glendon et le renforcement de la migration des contrôles d'accès au périmètre du campus Keele.
- Bien que la communauté soutienne les nouveaux contrôles d'accès au périmètre du campus Keele, certains de ses membres souhaitent accéder aux bâtiments qui servent de raccourci pendant la nuit et en cas de temps inclément.

Notre plan d'action :

- Nous continuerons le suivi régulier de l'équipement et des installations (p. ex., les caméras, les éclairages, les téléphones d'urgence, les dispositifs de sonorisation, les contrôles d'accès aux portes, les boutons-poussoirs pour portes, les panneaux d'affichage, les dispositifs de déneigement et de déglaçage) et nous informerons le Département des services au campus et aux opérations commerciales s'il y a lieu de maintien ou de réparation concernant la sécurité.
- Avec l'aide d'autres départements, nous afficherons davantage de panneaux marquant les équipements de sécurité qui sont en réparation, ainsi que des panneaux qui indiquent les personnes à contacter pour les réparations.
- Dans la mesure du possible, nous concevrons aussi, avec d'autres départements, des mécanismes pour communiquer les délais de réparations liées à la sécurité.
- Le Département informera le Département des services au campus et aux opérations commerciales des réparations requises pour tout équipement de sécurité, en accordant la priorité à l'équipement destiné aux personnes handicapées, sourdes ou malentendantes.
- Au campus Keele, nous travaillerons avec d'autres départements pour compléter les améliorations liées aux contrôles d'accès au périmètre.
- Avec l'aide des partenaires communautaires de York, nous trouverons des solutions qui permettront aux membres de la communauté d'accéder aux bâtiments pendant les heures de fermeture en raison de sécurité.
  Avec l'aide d'autres départements, nous nous investirons dans l'expansion de l'infrastructure de sécurité du campus Glendon.
- Nous organiserons des marches annuelles au thème de la prévention du crime au moyen de la conception environnementale (en anglais : CPTED — Crime Prevention Through Environmental Design). Ces marches auront pour but de laisser la parole aux membres de la communauté qui veulent discuter de leurs besoins et de leurs priorités.
- Nous passerons en revue le programme de la prévention du crime au moyen de la conception environnementale en vue de développer des options de prestation de service.
- Nous travaillerons avec d'autres départements afin de mettre sur pied les services de sécurité communautaire du campus Markham et des autres projets d'infrastructure.
- Sur les campus Keele et Glendon, nous travaillerons avec d'autres départements pour compléter la transition des caméras de surveillance du système analogue au système numérique.

Les principaux résultats :

Des installations physiques et de l'équipement qui soutiennent efficacement la sécurité de tout membre de la communauté de York.

La surveillance et la localisation continues des besoins en sécurité physique et de l'équipement connexe.

Le triage des besoins de réparation en fonction des risques de sécurité et des besoins d'accessibilité.

2

Une intervention agile et compréhensive

OBJECTIF 2.1

Assurer que le Département et les membres de la communauté soient équipés pour intervenir efficacement dans les incidents de sécurité.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- À l'Université York, plusieurs départements et facultés prennent part à de la formation en matière de sécurité. Par souci de cohérence et d'alignement, le Département de la sécurité communautaire devrait faire un inventaire des programmes de formation actuels en matière de sécurité et le transmettre au Conseil de sécurité communautaire. Cette initiative faciliterait la découverte d'écarts et d'occasions de collaboration.
- Sur le campus Keele, les nouvelles stations de métro pourraient affecter les types d'incidents de sécurité. Cette situation exige une surveillance rigoureuse.
- Il faudrait passer en revue et actualiser, sur une base régulière, la Politique d'urgence (2004) et le Plan d'urgence (2013) de l'Université. Ces mises à jour devraient traduire les nouvelles pratiques exemplaires et les changements au sein du personnel ou dans le milieu général.
- La formation et les exercices de simulation devraient être offerts régulièrement afin de préparer les départements et les membres de la communauté en cas d'urgence.
- Par souci d'accessibilité, la formation devrait suivre des formats divers (p. ex., matériel fourni en salle de classe, en ligne, en personne) et être adaptée aux besoins des groupes qui y participent.
- Les systèmes de notification d'urgence devraient être optimisés et mis à jour afin d'incorporer les progrès technologiques qui favorisent une intervention bien organisée.

Notre plan d'action :

- Nous concevrons un inventaire des programmes de formation actuels en matière de sécurité offerts par le Département de la sécurité communautaire et par d'autres départements afin de dépister tout écart. Cet inventaire et cette analyse d'écart seront ensuite transmis au Conseil de sécurité communautaire.
- Nous continuerons à fournir la formation en personne en matière de préparation aux situations d'urgence. Nous fournirons aussi des ressources et du matériel de formation en ligne en vue d'en faciliter l'accès et l'adaptation aux besoins des groupes en formation.
- Le matériel de formation sera offert en français et en anglais, dans des formats accessibles.
- Nous continuerons à planifier, avec la Toronto Transit Commission (TTC), la police et la communauté universitaire, la clarification des rôles

2.1

et l'agencement des efforts dans le cadre des interventions pendant les incidents de sécurité dans les nouvelles stations de métro sur le campus Keele.

- Nous organiserons des exercices structurés d'évaluation de risques et nous inviterons les membres de la communauté à y participer.
- Avec l'aide d'autres départements de l'Université, nous passerons en revue la Politique d'urgence et le Plan d'urgence de York.
- En collaboration avec d'autres départements, nous étudierons les options d'optimisation et de numérisation des systèmes de notification d'urgence.

Les principaux résultats :

L'usage optimal des ressources existantes en matière de formation en sécurité à l'Université, et le dépistage de tout écart.

Des programmes de formation qui répondent aux besoins divers des membres de la communauté de York.

Des systèmes de notification d'urgence efficaces.

Une communauté dont les membres savent intervenir efficacement en cas de situations dangereuses, et des interventions agencées entre l'Université et les services de sécurité externes.

OBJECTIF 2.2

Assurer que les services de sécurité soient axés sur la communauté, qu'ils tiennent compte des traumatismes potentiels et subis, qu'ils soient attentifs et accessibles aux besoins des diverses populations qui enseignent, vivent, travaillent et étudient dans les campus de York.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- Il est admirable que le personnel du Département reçoive une formation poussée dans de nombreux sujets. Les membres de la communauté devraient être informés de l'expertise du Département au moyen de son site Internet. Les renseignements qui y figurent devraient inclure des détails sur les organisations internes et externes qui offrent la formation au Département.
- Afin d'assurer une approche axée sur la communauté, la formation du Département de la sécurité communautaire devrait continuer à accorder la priorité aux sujets suivants : la réconciliation avec les peuples autochtones, la diversité, l'inclusion, l'analyse intersectionnelle, la santé mentale et la toxicomanie, la violence sexuelle, les interventions auprès des personnes handicapées, sourdes ou malentendantes et les compétences en matière de service à la clientèle et de désescalade des incidents.
- La situation démographique au sein du Département devrait continuer à refléter la communauté de York en vue de tisser des liens solides et de comprendre les expériences vécues des membres de la communauté.
- Il est essentiel d'être en bonne santé et de se sentir en sécurité en vue d'intervenir avec habileté. En tant que premiers intervenants, les membres du personnel font face à des situations difficiles ou stressantes, desquelles pourrait découler un traumatisme, voire un stress post-traumatique. Il faut continuer à informer les membres du personnel des services qui leur sont offerts, et à les aider à y accéder.
- Le Département devrait rédiger et diffuser des politiques et des procédures à propos de plusieurs sujets, notamment : le droit du personnel de sécurité de demander à voir les cartes d'étudiant, l'usage des caméras de surveillance, l'intervention du personnel de sécurité envers les personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie, et l'intervention du personnel de sécurité à la suite de la légalisation de la marihuana. Ce type de politiques et de procédures comporte des implications qui vont au-delà du Département, et la communauté de York devrait être consultée.

LE SAVIEZ-VOUS?

Plus de 800 caméras de surveillance (CCTV) sont installées sur les campus de l'Université.

2.2

- Certains membres de la communauté ont soulevé des questions de sans-abrisme. Ils reconnaissent la complexité de ce problème social, et recommandent une collaboration entre le Département et les autres groupes du campus pour créer de nouvelles politiques et procédures à ce titre.
- Les pratiques de sécurité devraient être agencées partout sur les campus de York, y compris avec les entreprises qui opèrent dans des espaces loués de l'Université.
- Les membres de la communauté souhaitent recevoir davantage de renseignements à propos des interventions et des mesures prises à la suite de rapports d'incidents de sécurité soumis au département.

- Les membres de la communauté souhaitent voir une présence accrue du personnel de sécurité et de goSAFE pendant la nuit en période d'examen.
- Le Département devrait passer en revue son programme Why Work Alone (Pourquoi travailler seul) dans le but de trouver des solutions de soutien envers les membres de la communauté qui travaillent tard dans la nuit sur le campus.
- Les membres de la communauté aimeraient voir ajouter des arrêts de navette sur l'itinéraire de nuit.

Notre plan d'action :

- Nous continuerons à collaborer avec nos partenaires internes et externes afin de fournir de la formation continue au personnel du Département, et de leur transmettre le savoir nécessaire pour répondre aux besoins de la communauté diversifiée de York. Au moyen de notre site Internet, nous diffuserons des renseignements à propos des diverses compétences, expériences et formations de notre personnel.
- Nous continuerons à lancer l'appel de sorte à assurer la diversité des candidats qui cherchent à pourvoir les postes au sein du Département.
- Nous travaillerons avec l'équipe des Ressources humaines afin d'assurer l'évolution constante de notre culture de soutien. Nous atteindrons ce but en fournissant les renseignements et le soutien nécessaires aux premiers intervenants au sein du Département qui cherchent à se remettre d'un traumatisme ou d'un stress post-traumatique.
- Nous travaillerons avec d'autres départements et avec nos partenaires externes en vue de développer des politiques et procédures liées aux questions relevées pendant les consultations. Nous assurerons ensuite qu'elles soient largement diffusées.
- Nous chercherons des occasions de collaborer avec des entreprises tierces qui opèrent sur le campus afin d'agencer nos services de sécurité.
- Nous étirerons les capacités du Département en vue de fournir des services en français au campus Glendon.
- Nous concevrons et mettrons en œuvre des mécanismes de suivi afin de communiquer, dans la mesure du possible et dans les cas pertinents, des renseignements à propos d'interventions dans des incidents de sécurité.
- Nous aborderons les préoccupations en matière de sécurité pendant la nuit en assurant davantage la promotion des services goSAFE et la coordination de leurs patrouilles avec celles des services de sécurité pendant les heures de pointe (p. ex., en cas d'examen en soirée).
- Nous passerons en revue le programme Why Work Alone (Pourquoi travailler seul) pour le revitaliser.
- Nous travaillerons avec les Services de transport afin de trouver des occasions d'amélioration des services.

2.2

Les principaux résultats :

Une communauté dont les membres sont satisfaits des services offerts par le Département et de la rapidité avec laquelle ils reçoivent des réponses à leurs demandes de service.

Une communauté dont les membres reçoivent du soutien et des services de qualité élevée et constante, et qui répondent à leurs besoins uniques.

Des politiques et procédures de sécurité communautaire qui sont développées et diffusées efficacement, tenant compte des contributions de la communauté.

Des services liés au traumatisme ou au stress post-traumatique auxquels les premiers intervenants de York peuvent accéder au besoin, pour se remettre des situations liées à leur travail.

OBJECTIF 2.3

Aborder la sécurité en fonction des risques – les identifier et les atténuer en considérant les menaces physiques et sociales – et allouer les ressources en accordant la priorité aux risques les plus élevés.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- Les recherches indiquent que les programmes de sécurité devraient être conçus et exécutés à partir d'une approche axée sur les risques.
- Il est important d'effectuer des évaluations de menaces et de risques de violence pendant l'agencement des efforts de soutien collectifs envers toute personne comportant un risque de violence envers elle-même ou envers d'autres personnes sur le campus.
- En vue d'intervenir rapidement et efficacement aux situations pertinentes, les membres de la communauté de York et les partenaires externes nécessitent un protocole officiel et des programmes de formation en matière d'évaluation de menaces et de risques de violence.

Notre plan d'action :

- Nous offrirons de la formation à notre personnel pour lui permettre de planifier et de fournir des services de sécurité avec une approche axée sur les risques.
- Nous travaillerons avec les départements et les partenaires externes pertinents afin de lancer un protocole officiel concernant les évaluations de menaces et de risques de violence, et nous mettrons sur pied des programmes connexes de formation et de sensibilisation.

Les principaux résultats :

Un personnel dont les membres identifient les risques efficacement pendant les étapes de planification et la prestation de services de sécurité.

Des interventions de sécurité collaboratives, rapides et efficaces qui reflètent les pratiques exemplaires.

LE SAVIEZ-VOUS?

Tout membre du personnel de sécurité a reçu une formation en RCR et en DEA au niveau des fournisseurs de soins de santé; la même que reçoit tout pompier.

3 Une communication efficace et rapide

OBJECTIF 3.1

Assurer la diffusion rapide et étendue de renseignements portant sur les incidents de sécurité et la sécurité des campus de York.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- York est plus sécuritaire que perçue. Il faudrait prendre des mesures supplémentaires afin de promouvoir une perception plus représentative de la sécurité de l'Université.
- Il faudrait continuer à diffuser les bulletins de sécurité pendant les situations de risque constant pour la communauté. Pour ce faire, on devrait utiliser toute voie de communication disponible fin de s'assurer que tout le monde les voie, y compris les comités de santé et de sécurité.
- Les bulletins devraient afficher des détails sur les mesures prises pour rectifier la situation, sur le soutien offert aux membres de la communauté affectés par le stress et, dans la mesure du possible, sur les mises à jour et l'évolution de la situation.
- Outre les bulletins, des mécanismes de communication rapide devraient être considérés afin d'éviter la diffusion de renseignements erronés dans les médias sociaux ou depuis d'autres sources.
- En vue de répandre une perception exacte de la sécurité à York, il faudrait mettre en place une stratégie compréhensive de communication. Cette stratégie soulignerait les nombreuses mesures prises par York afin d'assurer la sécurité de l'Université et de fournir des détails sur la sécurité relative de ses campus.
- En matière de sécurité, il est important que le corps étudiant participe activement. Le Département devrait mobiliser les étudiantes et étudiants au sujet de la sécurité, et promouvoir des approches de communication entre pairs dans la mesure du possible.
- Le Département devrait partager des récits positifs à propos de ses programmes et services et de la sécurité à York.

3.1

Notre plan d'action :

- Nous travaillerons avec les départements de la communication et des relations publiques afin de concevoir une stratégie de sensibilisation, de compréhension et de soutien envers la sécurité des campus de l'Université York.
- Nous concevrons et mènerons l'implémentation d'un processus optimisé de notifications à propos d'enjeux de sécurité.
- Les communications afficheront des détails sur les mesures prises, sur le soutien offert et, dans la mesure du possible, sur les mises à jour et l'évolution de la situation en question. Nous prendrons en considération des mécanismes supplémentaires de communication rapide au moyen des médias sociaux ou d'autres sources.
- Pendant la Semaine de la sécurité communautaire et à d'autres occasions pendant l'année, nous communiquerons aussi de façon proactive les expériences positives en matière de sécurité à York.

Les principaux résultats :

Une communauté dont les membres continuent d'avoir accès aux renseignements à propos d'incidents de sécurité, des interventions connexes et du soutien offert.

Une communauté dont les membres sont satisfaits des renseignements qu'ils reçoivent et de la rapidité avec laquelle ils les reçoivent.

Une visibilité accrue, à York comme à l'extérieur, des expériences positives en matière de la sécurité de l'Université ainsi que des nombreuses initiatives entreprises afin de maintenir un niveau élevé de sécurité.

LE SAVIEZ-VOUS?

Chaque semaine, le personnel étudiant vérifie le fonctionnement des éclairages, des téléphones d'urgence et des portes automatiques.

4

Une évaluation adéquate et une amélioration continue

OBJECTIF 4.1

Assurer que des programmes et services offerts par le Département répondent aux besoins divers de la communauté York.

Les observations soumises par les participants aux consultations :

- Il faudrait recueillir des données de référence afin de mesurer les améliorations en matière de sécurité au fil du temps.
- Les données recueillies devraient être de nature quantitative et qualitative, et inclure des détails à propos de l'utilisation des services de sécurité par la communauté et de leur satisfaction à ce titre.
- Les données recueillies devraient être subdivisées par facteur démographique dans la mesure du possible. Une telle subdivision faciliterait une analyse intersectionnelle des écarts en expérience des diverses populations des campus de York.
- Il importe de transmettre les résultats d'évaluations à la communauté de York régulièrement en vue de permettre des adaptations au cours des cinq années actives du Plan stratégique.
- Étant donné que le campus Glendon est relativement petit, on devrait concevoir un processus qui assurerait la contribution continue de la communauté de Glendon.
- Le Conseil de sécurité communautaire est un vecteur essentiel quant à la contribution de toute l'Université. Par conséquent, le Département de sécurité communautaire devrait travailler en étroite collaboration avec le Conseil.

Notre plan d'action :

- Nous compilerons les données de nature qualitative et quantitative sur une base régulière afin d'évaluer et de peaufiner les programmes et services en matière de sécurité. Dans la compilation figureront les données de référence et les détails à propos de la surveillance couvrant les cinq années actives du Plan stratégique.
- Dans les cas où l'auto-identification est possible et la vie privée peut être protégée, nous diviserons les données de façon significative pour les différentes populations des campus et de sorte à identifier les problèmes ou les préoccupations et à y intervenir.
- Sur une base annuelle, nous fournirons une mise à jour des progrès de la stratégie et nous la peaufinerons à la suite de consultations avec la communauté.
- Nous travaillerons avec d'autres départements afin d'aider un groupe de travail en matière de sécurité communautaire à Glendon à répondre aux besoins à ce titre.
- Nous travaillerons avec le Conseil de sécurité communautaire afin de définir le rôle du Département par rapport au Conseil.
- Nous fournirons des renseignements à la communauté à propos de mécanismes par lesquels soumettre les idées et les préoccupations.

4.1

Les principaux résultats :

L'accessibilité des renseignements nécessaires pour la communauté le et Département dans le cadre de l'évaluation des progrès quant aux objectifs et aux priorités du Plan stratégique.

Un Département qui améliore continuellement ses programmes et ses services, en fonction de données et de rétroactions de la communauté.

Un Conseil de sécurité communautaire qui est soutenu efficacement par le Département.

LE SAVIEZ-VOUS?

Le Département est un des principaux participants à la Semaine de l'orientation, où il œuvre à promouvoir la sécurité aux nouveaux étudiants.

QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Le Département de la sécurité communautaire vous invite à lui faire part de vos questions et de vos commentaires à propos de ses services et de son Plan stratégique.

Contactez-nous par téléphone au **(416) 650-8000** ou par courriel à l'adresse **safety@yorku.ca**.

YORK U
UNIVERSITÉ
UNIVERSITY