



iCAMS to iCARE: Building on Lessons Learned

A new settlement data collection system, iCARE, is being developed to replace iCAMS in order to significantly improve reporting on the outputs, outcomes and achievements of settlement programs..

The key objectives for the revamped iCARE system include:

- The addition of new data elements in order to reflect the modernized approach to settlement
- Adjustments in order to support program evaluations which will be used to improve outcomes, efficiency and effectiveness of programs
- More robust data capture methods in order to support program indicators and demonstrate strong management and accountability
- Streamlining the process of capturing data which will feed into program, policy and departmental accountability.

In order to reach these objectives, the iCARE system is being structured to be:

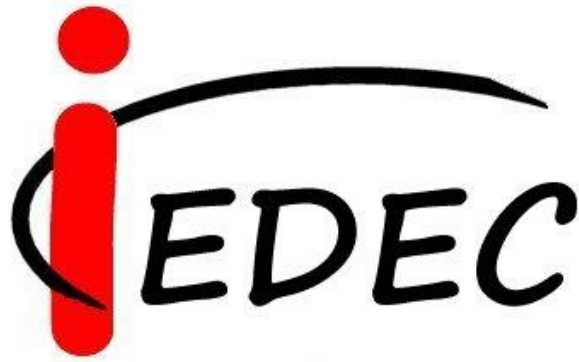
- More efficient
- More informative, by
 - Strengthening settlement service performance measurement, which is beneficial for all stakeholders, and
 - Identifying gaps early, allowing for a collective corrective response
- More user friendly and less burdensome
- Better positioned to allow the exchange of useful information.

In short, all stakeholders will be better informed to tell a thorough immigrant settlement story.

iCARE development:

- A phased approach is being used in the development and implementation of the new system. As plans are developed they are being shared with stakeholders.
- The new system is being designed to benefit stakeholders at the departmental, provincial, regional and Service Provider Organizations level.
- As communication between all stakeholders is key to a successful outcome, consultations with all stakeholders are being organized.

For further information on iCAMS or ICARE please contact Martha Justus, at Martha.Justus@cic.gc.ca



De l'iSMRP au iEDEC : Tirer profit des leçons apprises

Un nouveau système de collecte des données d'établissement, en l'occurrence le iEDEC, est en cours d'élaboration en vue de remplacer le iSMRP afin d'améliorer considérablement les rapports concernant les extrants, les résultats et les réalisations liées aux programmes d'établissement.

Les principaux objectifs du nouveau système iEDEC comprennent:

- l'ajout de nouveaux éléments de données en vue de refléter l'approche modernisée à l'égard de l'établissement;
- des ajustements visant à appuyer les évaluations de programme, qui seront utilisées pour améliorer les résultats et l'efficacité des programmes;
- des méthodes de saisie de données plus solides afin d'appuyer les indicateurs de programme et faire preuve d'une saine gestion et d'un sens très poussé de responsabilité;
- la simplification du processus de saisie des données qui seront à la base des programmes, des politiques et de la reddition de comptes ministérielle.

Pour atteindre ces objectifs, le système iEDEC est structuré de manière à être :

- plus efficace;
- plus informatif, en :
 - renforçant la mesure de rendement des services d'établissement, qui est bénéfique pour tous les intervenants; et
 - relevant les lacunes dès le départ, permettant ainsi la prise de mesures correctives collectives.
- plus convivial et moins un fardeau (moins de travail et moins de temps alloué);
- davantage en mesure de permettre l'échange de renseignements utiles.

En bref, les intervenants seront mieux informés pour pouvoir minutieusement faire l'historique du programme d'établissement des immigrants.

En ce qui concerne l'élaboration du iEDEC :

- une approche par étapes est utilisée pour l'élaboration et la mise en œuvre du nouveau système. Les plans sont partagés avec les intervenants au fur et à mesure qu'ils sont élaborés.
- le nouveau système est conçu de manière à profiter aux intervenants aux niveaux : ministériel, provincial, régional et à celui des fournisseurs de services.
- une bonne communication entre tous les intervenants étant la clé de la réussite, par conséquent, des consultations avec tous les intervenants sont organisées.

Pour de plus amples renseignements sur les systèmes iSMRP ou iEDEC, veuillez contacter Martha Justus, à l'adresse Martha.Justus@cic.gc.ca.